Generated by Foxit PDF Creator © Foxit Software
http://www.foxitsoftware.com For evaluation only.

20 Nguyên tắc đổi mới tư duy Tiếp thị Thương hiệu

Tác giả: Võ Văn Quang- chuyên gia Thương hiệu

Nguyên tắc 15: Cạnh tranh thương hiệu không phải là cuộc đối đầu trực diện mà là một cuộc chạy đua song hành.

Tat ca moi ngöôi trong chung ta ñeu ky vong rang xa hoi lo ai ngöôi ngay cang van minh hôn, bôt xung ñot va va cham, ke ca trong kinh doanh. The thao la mot hình thöc the hien canh tranh van minh nhat ma con ngöôi tao ra. Moi tröông kinh doanh WTO cung vay, van minh hôn ít xung ñot hôn va cong bang hôn. Canh tranh Marketing theo quan ñiem cu (quy vò van co the tìm thay trong Marketing Management cua Philip Kotler) van neu ra nhöng hình thöc cua chien tranh thôi trung co, ñai loai nhö tat cong tröc dien, tan cong boc söôn hay tan cong bang du kích.

Tiep thò Thöông hieu khong khuyen khích nhöng phöông phap canh tranh theo kieu cu. Chung toi xin ñôn cö mot tö duy ñang ñöôc nhieu doanh nghiep ap dung thanh cong ño la "Khong phai Lôn thang Nho, ma la Nhanh thang Cham". Tö duy nhanh thang cham khuyen chung ta phai lao nhanh ve phía tröôc nôi ño la khach hang; chinh phuc khach hang nhanh hôn, hieu qua hôn va thoa man nhieu hôn nhu cau khach hang bang ñot pha san pham, bang nhieu lôi ích, bang hình anh ñep, bang lôi noi hay va bang ca nhöng lôi ích cam tính theo cach noi "banh mì va hoa hong" cua ngöôi Nga, chö khong chu chu trong vao lôi ích ly tính.

Nhö vay ñiem dích cua cac cuoc chay ñua nay la mang thöông hieu (hay san pham) ñen vôi khach hang mot cach höu hieu nhat. Phan thang se danh cho nhöng ai ve ñích tröôc, chö khong phai danh cho nhöng hanh ñong "ngang chan" hay "quat nga" ñoi thu theo tö duy canh tranh cu. Hôn luc nao het tinh than win&win ñöôc lot ta bang chính sö thoa man khach hang va mang lai lôi ích ngang bang cho ca doanh nghiep, cac ñoi tac, khach hang va ngöôi tieu dung. Nhieu tröông hôp thua cuoc trong canh tranh khong phai ô cho ñung hay sai ma ô cho nhanh hay cham ma thoi.

Xin nhan lai cau noi noi tieng cua Al Ries & Jack Trout "it's better to be first than it is to be better", hay la ngöôi xuat hien tröôc tien chö khong phai la ngöôi tot nhat.